

赣州银行股份有限公司
2024 年度社会责任报告

目 录

一、关于我们.....	2
(一) 企业概况.....	2
(二) 荣誉奖项.....	2
(三) 年度关键绩效指标.....	3
二、企业管治.....	3
(一) 党建引领.....	3
(二) 公司治理.....	4
(三) 全面风险管理.....	8
(四) 内部控制管理.....	9
(五) 合规管理.....	11
(六) 启动转型改革.....	11
三、社会责任.....	13
(一) 服务实体经济.....	13
(二) 深化普惠金融.....	13
(三) 落实乡村振兴.....	14
(四) 保护消费者权益.....	15
(五) 夯实反洗钱管理.....	16
(六) 保障员工权益.....	17
四、环境责任.....	19
(一) 做好绿色金融.....	19
(二) 践行低碳运营.....	19

一、关于我们

（一）企业概况

赣州银行股份有限公司（以下简称“赣州银行”或“本行”）成立于2001年1月18日。赣州银行依托不断完善的法人治理结构和迅捷灵活的决策运行机制，不断加大业务创新力度，各项业务平稳健康运行，高质量发展稳步推进。截至2024年末，本行主要经营指标保持稳步增长，资产总额2814.34亿元，机构总数达到165家，包括1家总行、10家分行（南昌分行、宜春分行、吉安分行、萍乡分行、新余分行、抚州分行、上饶分行、九江分行、景德镇分行和厦门分行）、1家分行级专营机构以及153家支行。

（二）荣誉奖项

奖项名称	主办单位
金融债券承销做市团优秀承销商	中国进出口银行
“高质量共建”一带一路奖	中国进出口银行
杰出运营管理能力金榛子奖	财联社
固收最佳回报金榛子奖	财联社
金誉奖-卓越运营管理能力银行	普益标准
全省“天工杯”网络安全技能竞赛二等奖	江西金监局和江西省总工会
全省金融业网络安全攻防竞赛二等奖	中国人民银行江西省分行
“金融业科创科普大赛”科技创新奖	《金融电子化》杂志社
“数据要素X”大赛江西分赛三等奖	江西省发展和改革委员会（江西省数据局）联合江西省人民政府办公厅（江西省政务服务管理办公室）、中共江西省委网络安全和信息化委员会办公室等多家省直部门
江西省区域金融改革绿色金融优秀项目展评三等奖	中国人民银行江西省分行
赣州银行业服务地方经济发展考核第一名	赣州市人民政府办公室、赣州市财政局、中国人民银行赣州市分

	行、国家金融监督管理总局赣州监管分局
金融信用信息基础数据库赣州市接入机构征信业务竞赛团体一等奖	中国人民银行赣州市分行
“护航江西”可疑线索研判竞赛三等奖	人民银行江西省分行、江西省委国安办

(三) 年度关键绩效指标

指标类型	具体指标	单位	2024 年
经济绩效	资产总额	亿元	2814.34
	营业收入	亿元	59.24
	净利润	亿元	7.22
	基本每股收益	元	0.15
	平均总资产收益率	%	0.26
	不良贷款率	%	1.55
	拨备覆盖率	%	207.21
	资本充足率	%	11.85
社会绩效	员工总数	人	3347
	女性员工总数	人	1838
	社会保险覆盖率	%	100
	客户投诉响应率	%	100
环保绩效	绿色贷款余额	亿元	283.33
	自有交通运输工具所消耗燃油	升	10673.33
	营业办公所消耗电力	万千瓦时	565.99

注：1. 员工总数、女性员工总数均不包含控股村镇银行人数。

2. 绿色贷款余额按照人行统计口径。

3. 自有交通运输工具所消耗燃油、营业办公所消耗电力均为总行数据。

二、企业管治

(一) 党建引领

本行坚持和加强党的领导，深化党的领导与公司治理有机融合，健全“双向进入、交叉任职”领导体制，强化党委会前置研究重大经营管理事项，切实发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。严格落实“第一议题”制度，专题

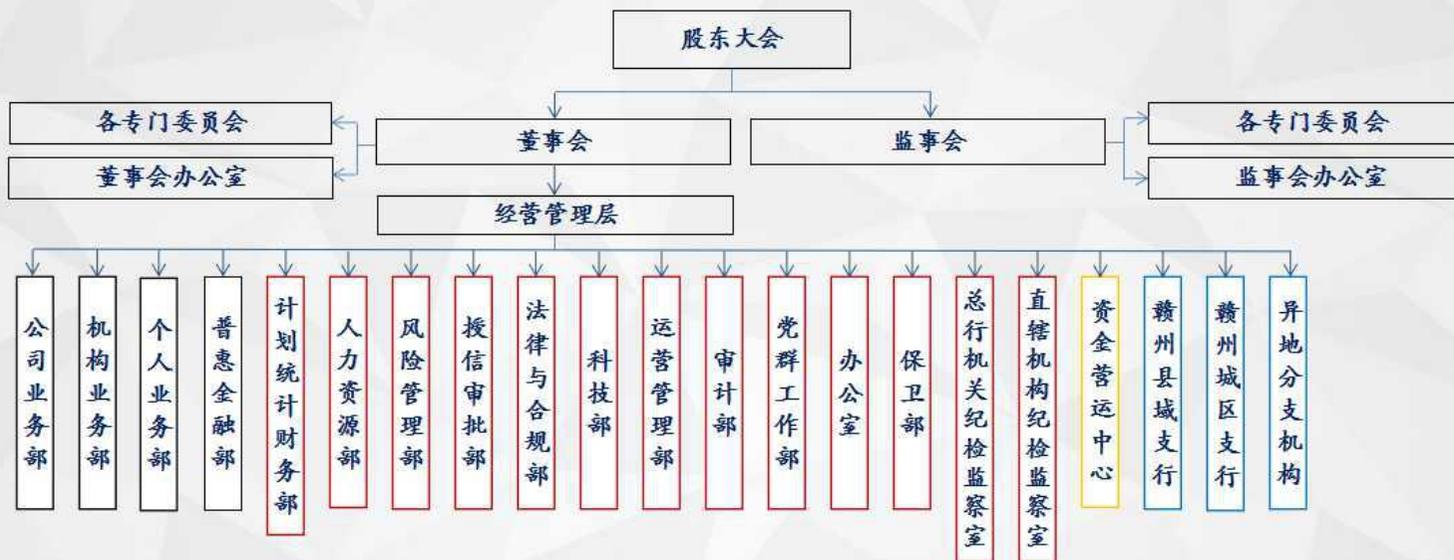
学习党的二十届三中全会、中央经济工作会议精神等，坚决与党中央同心同向。党委会每月调度“五篇大文章”进展等事项，严格抓好工作督办，约谈工作不力的机构。围绕数字化转型、金融服务季等工作，组建“红小金突击队”，开展“揭榜挂帅”，每月“红黑榜”亮晒工作情况，推动基层党建与风险防控、服务实体等业务深度融合。大力开展“虔心建”活动，全行124个基层党组织广泛与政银企等开展结对共建，每季度开展一次党建助推经营主题党日活动。

（二）公司治理

1. 公司治理架构

本行严格按照《公司法》《商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等相关法律法规以及监管制度规定，制定了《赣州银行股份有限公司章程》，构建了由党委会、股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理架构，建立了分工明确、权责清晰、运转协调、决策民主的有效制衡机制。党委会在公司治理中发挥核心作用，股东大会为最高权力机构，董事会为决策机构，监事会为监督机构，高级管理层为执行机构。董事会下设战略发展委员会、提名与薪酬考核委员会、风险管理委员会、审计委员会、关联交易控制委员会和消费者权益保护委员会等6个专门委员会，监事会下设监督委员会和提名委员会等2个专门委员会。本行的组织架构图如下：

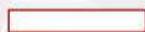
组织架构图



前台部门



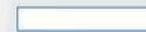
中后台部门



分行级专营机构



分支机构



另：本行架构体系中还包括“驻赣州银行纪检监察组”，属上级单位派驻。

2. 股东大会情况

2024年，本行共召开股东大会2次，审议通过董事会、监事会工作报告、财务预算报告、关联交易报告、利润分配方案、董事选举等议案共10项。本行严格按照有关规定履行了相关法律程序，保证了股东参会并行使合法权利。

3. 董事会运作情况

2024年，本行共召开董事会会议11次，审议议案共70项，涵盖经营计划、董事会工作报告、财务报告、利润分配、董事补选、重大关联交易等内容。董事会下设专门委员会，本行共召开董事会各专门委员会会议33次，审议议案99项。有效发挥专门委员会的决策支持作用。

本行公司治理质效持续提升。一是董事会层面成立深化转型改革领导小组，从公司治理架构的体制机制上指导和推进改革，有力促进全行各项工作开展。二是进一步加强董事会建设，全年新增4名涵盖数字金融、普惠金融、会计、税务等方面专家为独立董事，独立董事占比超过董事会总人数的三分之一；创新实施专职董事派驻制，由赣州市财政局派驻专职董事实施日常工作监督，董事会履职质效不断提升。三是强化战略规划监督管理，按季对战略任务完成情况进行督导，确保战略规划的顺利实施。四是注重投资人关系维护，开展股东走访交流工作，增进与股东的互信、了解，并及时反馈和解决股东提出的合理诉求。五是开展董事会“深调研、强落实、见成效”专项调研活动，全年共组织7个课题组，研究提出解决问题的意见建议33条，同时召开调研成果落

实专题会议，推动调研成果的转化运用。

4. 监事会运作情况

本行监事会围绕全行发展战略，以“双基管理提升年”为抓手，以提升监督质效为目标，紧盯监督重点难点，不断创新监督方式方法、拓展监督广度深度，助力全行各项业务平稳运行、健康发展。一是完善监督体系建设，出台监事会意见建议督办管理办法和信息沟通机制工作规则，制定《赣州银行外部监事管理办法》。二是加强履职监督，对董事会、高管层 2023 年度履职情况进行了综合评价，开展监事履职评价，同时聘请第三方对董事、监事履职情况进行评价。三是做实日常监督，每季组织开展季度经营指标完成情况、财务及风险管理指标、主要监管指标的监督，对经营状况作出评价；针对在日常监督中发现的问题，向董事会、高级管理层及相关部门及时发出监督提示函。2024 年，本行共召开监事会会议 4 次，共审议通过各类议案 42 项；监事会下设专门委员会，共召开监事会各专门委员会会议 8 次，其中监督委员会会议 4 次、提名委员会会议 4 次。

5. 高级管理层运作情况

本行高级管理层由行长及其他高级管理人员组成，依据法律法规、公司章程以及股东大会、董事会的授权行使职权，组织开展经营管理活动。

6. 完善股东股权管理

本行严格遵循《商业银行股权管理暂行办法》等监管规定和要求，持续强化股权管理体系建设，建立健全了股权管

理制度，优化完善管理流程，股权管理和股东行为管理不断增强。搭建了畅通有效的股东沟通协调机制，积极传导商业银行股东股权管理监管政策，促进规范股东行为，股权管理质效持续提升。同时，及时披露重大事项变动信息，并通过实地走访、视频会议、信函等多种方式，主动收集股东意见建议，为股东答疑解惑，进一步保障股东对经营发展的知情权，维护股东合法权益。

7. 履行信息披露义务

本行按照监管要求，准确、真实、完整进行信息披露。2024年度，编制了《赣州银行股份有限公司2023年度报告》《赣州银行股份有限公司2023年度社会责任报告》，并在《金融时报》上披露了2023年度报告摘要，同时印制了年度报告，供股东和客户查阅。本行高度重视投资者关系管理工作，通过业绩披露、网络沟通、电话沟通、现场交流等方式，与投资者保持良好互动，切实维护投资者的利益。

（三）全面风险管理

董事会围绕战略发展要求，坚持稳健的风险偏好，强化主动风险管理能力，着力打造“全面、统一、独立、专业”的全面风险管理体系，建立健全风险防控长效机制。

高级管理层在董事会领导下，依法依规实施经营管理，负责推进实施全行风险管理战略、政策及措施。围绕“三大工程、六型银行”建设，回归主责主业，推动落实普惠金融、绿色金融、科技金融转型战略，稳步加快存款、信贷、收入结构调整，推动零售服务转型，各项业务平稳健康发展。

本行按照《银行业金融机构全面风险管理指引》《赣州银行全面风险管理办法》等内外部规章制度要求，围绕风险治理架构，风险管理策略、风险偏好和风险限额，风险管理政策和程序，管理信息系统和数据质量控制机制，内部控制和审计体系等要素，持续推进全行全面风险管理体系建设，强化主动风险管理能力，建立健全风险防控长效机制，不断提升风险管理能力和水平。一是加强董事会专门委员会建设，压实经营层风险管理委员会的风险管理职责，成立信贷业务数字化风险模型评审小组，不断完善风险治理架构。二是印发《赣州银行 2024 年风险偏好陈述书》，优化风险偏好和限额指标，加强限额执行情况监控，完善偏好传导机制。三是修订完善金融资产风险分类、贷后管理、授信授权管理、押品管理、关联交易管理等多项管理制度，完善风险管理政策和程序。四是成功投产新核心项目群，推动统一风控系统建设项目启动，上线大数据基础平台，引入外部“信易贷”政务数据，提升科技支撑。五是紧盯行内风险内控相对薄弱环节，聚焦“关键领域”进行重点审计，发挥风险管理“第三道防线”的监督作用。

（四）内部控制管理

本行建立了由董事会、监事会、高级管理层和总行内控管理部门、各业务部门及基层机构组成的分工合理、职责明确、报告关系清晰的内部控制治理组织架构。建立并实施了集设计、实施、评价、监督、整改与反馈为一体的内部控制闭环管理机制，全年未发现重大和重要内部控制缺陷。2024

年度，本行在组织架构、制度管理、风险监控、系统控制、职责权限和人员管理以及各专业领域控制活动方面，落实内外部管理要求，持续完善和强化内部控制保障体系，主要采取以下措施推进内控机制有效运行：一是完善组织架构，进一步明确职责边界及岗位设置，优化资源配置。二是完善制度建设，结合内外部环境变化，新建制度 60 项、修订制度 128 项，确保内部规章符合外部法律法规及监管规则，各项业务和管理工作有章可循。三是着力提升内控质效，开展“双基管理提升年”专项活动，围绕本行高质量发展中的薄弱环节精准施策，进一步夯实内控合规基础，提升经营管理水平。四是强化风险控制，将风险管理提升到战略高度，统一全行风险偏好，进一步完善新产品新业务全流程风险管控，落实日常风险监测及定期评估，有效防控风险。五是优化授权体系，将高风险领域、行业、客户以及部分分支机构的权限上收总行，持续落实授信授权差异化管理机制。六是加大科技赋能，成功上线新一代核心系统，共新建、重建及升级了 92 个关键系统，实现了科技架构的全面升级，构建了一套安全、可靠、高效的 IT 系统生态群。七是强化员工行为管理，梳理常见员工异常行为表现形式，多举措定期开展排查，紧盯重点人员和关键岗位管控，防范员工道德风险。八是加大监督检查力度，充分发挥业务条线、风险合规条线及审计监督条线三道防线作用，开展授信业务“三查”检查、案件风险排查、信贷业务准入专项审计等内部检查，通过查纠违规操作，压实制度执行，防范经营风险。九是定期开展内控自评，

查纠缺陷，提升内控管理水平，自评反映本行已按照《商业银行内部控制指引》的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。十是深化合规文化建设。通过召开全行警示教育大会、开展“案例巡讲下基层”活动、举办合规教育培训专场、创设合规底线意识课堂以及常态化的全员廉洁禁令和行为规范学习等持续提升员工合规意识，积极营造良好合规从业氛围。

（五）合规管理

2024年，本行在省市监管部门的监督指导下，围绕“三大工程”“六型银行”战略部署，持续强化合规管理，优化内部控制，防范化解风险，为全行各项业务稳健发展提供坚实保障。通过一系列合规管理措施，有效提升了合规意识和管理水平，为地方经济发展和社会稳定贡献力量。一是强化合规风险管理，保障各项业务稳健发展，聚焦重点业务组织开展薪易贷、个人综合消费贷款、赣银E链、信用证等重点业务专项排查。二是优化审查机制，主动适应新合规政策要求，组织编制14万字《赣州银行合规审查工作手册》，明确合规审查范围、标准，优化审查流程，提升审查质效。三是提升双基管理质效，助力经营管理水平提高，印发《赣州银行“双基管理提升年”工作方案》，制定17项基础管理重点工作和7项基层治理重点工作，各部门围绕重点工作提出201项工作任务并实施，基础管理能力和基层治理水平显著提升。四是推进流程机制优化，全面修订“三个办法”，印发《赣州银行员工异常行为排查管理办法》《赣州银行涉刑案

件风险防控管理办法》等制度，优化信贷业务流程，开发上线赣银智舟移动工作平台，实现全员移动办公，提升工作效率。五是优化问责整改机制，有力促进顽瘴痼疾整治，形成“四位一体”责任追究体系，修订《赣州银行员工违规失职行为责任追究管理办法》《赣州银行轻微违规积分管理办法》，调整追究种类，明确追责原则，形成党委、董事会、纪检监察、经营层“四位一体”责任追究体系。六是加强条线队伍建设，严格选拔与专业化培养，全面梳理机构合规岗人员信息，及时调整不符合岗位任职条件的人员，组织全行合规条线及重要业务部门人员开展合规专项集训及考试，要求持证上岗；结合日常风险管控薄弱环节或监管要求，制定每周工作清单和履职评价标准，指导机构合规岗定期开展业务排查。七是厚植合规文化，通过警示教育、案例巡讲、合规培训等方式，持续厚植合规文化，确保合规理念深入人心，为全行稳健发展提供有力保障。

（六）启动转型改革

本行于2024年启动数字化转型和零售普惠转型改革。董事会从顶层设计指导构建数字化和零售普惠的治理架构，编制转型规划蓝图。其中，赋予数字化转型“主轴战略”的定位，提出以“数字赣银”为引领，逐步构建数字化运营体系，驱动和赋能客户、产品、渠道、运管、风控、财务、人力、科技等领域全面升级；赋予零售普惠转型“主线战略”的使命，围绕以客户为中心，构建起有规划设计、有产品支撑、有制度管理、有队伍推进、有科技赋能的服务体系，引

导全行经营模式变革和客户体验优化。

三、社会责任

（一）服务实体经济

本行制定并推动落实“五篇大文章”三年行动实施方案，成立支持制造业重点产业链“1269”行动计划和“7510”行动计划工作领导小组，全年赣州地区实体贷款占全行比重的68%，连续四年荣获赣州银行业服务地方经济发展考核第一名。加快信贷业务结构调整，全行普惠贷款增速18%。成功纳入碳减排政策工具银行，绿色贷款增速25%，成为全行增长最快的贷款；创新推出“赣银数贷”，落地全省工业制造领域首单数据资产入表融资服务，制造业贷款增速16%，成为全行占比最高的贷款。

（二）深化普惠金融

本行不断完善健全普惠金融发展长效机制，加大资源倾斜、科技投入和产品创新，修订普惠金融尽职免责制度，优化考核激励体系，大力推动实施普惠金融“五大工程”，持续提升服务实体经济质效，全力做好“五篇大文章”之普惠篇章。截至2024年末，全行普惠小微贷款余额达到405.04亿元，在贷户数3.35万户，在各项贷款中的占比较年初提高0.75个百分点。一是加大薄弱环节金融供给。2024年累计为9885户小微企业或个体工商户发放创业信贷通、创业小额担保贷款17.57亿元，同比增长14.95%。持续加大小微企业首贷户信贷投放，当年小微企业首贷户同比多增169户。二是狠抓融资协调机制落地，制定《赣州银行落实小微企业

融资协调工作机制方案》，明确了 15 条具体工作措施，并成立了由董事长任组长的工作领导小组和行长任组长的工作推进小组，积极参与“千企万户大走访”活动，主动获取小微企业融资需求“申报清单”和“推荐清单”，对“两张清单”内符合授信条件的客户做到“应贷尽贷”。下发《赣州银行落实小微企业融资协调机制工作方案》，积极开展“千企万户大走访”活动。三是做好产品整合优化。持续对赣银快贷、创业贷进行迭代优化，将业务开办权限延伸至乡镇机构；整合流水贷、乐税贷自主研发推出“赣银云贷”，成功上线“赣企惠贷”，实现了小额对公业务线上化；加大赣银惠贷特色品类研发推广，新增“商户”和“惠农”品类。四是推动企业融资成本下行。充分运用再贷款、转贷款、普惠小微贷款支持工具等政策，持续推动小微企业融资成本下行，2024 年新发放普惠贷款平均利率较上年下降了 0.49 个百分点，积极推广使用“无还本续贷”，本年累计办理无还本续贷 78.23 亿元。

（三）落实乡村振兴

本行积极贯彻落实乡村振兴相关政策，成立以党委书记为组长的工作领导小组，单独制定驻村工作队员考核方案，确保帮扶人员完全脱岗，吃住在村。2024 年驻宁都县罗家村帮扶期间，工作队强化党建引领，持续巩固脱贫攻坚成果，整合资源提升村集体经济水平，深入基层为村民办事服务，扎实推进乡村振兴各项工作，罗家村于 2024 年 10 月评选为“全市 2023 年度乡村振兴模范党组织”，驻村工作队年终考

核等级为“好”，驻村第一书记为“优秀”。

（四）保护消费者权益

本行深入践行“以人民为中心”发展思想，持续完善消费者权益保护治理体系，将消费者权益保护融入公司治理、企业文化建设和经营发展战略，推动金融服务水平与客户满意度同向提升。一是健全权责清晰、运转顺畅的消保工作机制，强化业务发展事前、事中、事后各环节消保审查和管控，实现业务发展与消费者权益保护良性融合，打造有温度的银行。二是发挥总行消保中心与分支行消保站协同，畅通来访、来电、来信的三位一体咨询投诉渠道，按照“立即响应、限时办结”原则，即时响应消费者诉求，综合运用协商、调解等多元解纷方式妥善化解矛盾纠纷，定期剖析投诉反映问题，主动加强溯源治理。三是拓展常态化教育宣传与集中教育宣传辐射能力。依托营业网点打造常态化金融教育宣传阵地，定期联合社区、园区、商圈、企业、学校、农村开展金融知识“六进入”活动，运用宣传折页、原创视频、趣味问答、风险提示、公益宣讲等群众喜闻乐见的方式，向消费者普及金融政策，宣传防范和打击非法金融活动、保障消费者八项权益等消保知识，惠及群众30余万人次，积极助力消费者提高金融素养和风险防范能力，共同维护健康、稳定的金融环境。

2024年度，本行积极回应并妥善处理消费者诉求240笔，投诉数量实现持续压降。从业务类别看主要集中于信贷及人民币储蓄类业务，从投诉原因看主要集中于因服务质量，从

投诉地区看主要集中于赣州市辖区，每笔投诉均审慎核实、及时回复，消费者合法权益得到有力保障。

（五）夯实反洗钱管理

本行反洗钱管理组织架构实行统一领导、分级管理模式，分为总行、分行和一级支行三个层级。其中：总行层级高位推进，成立经营层下的反洗钱和反恐怖融资委员会，负责全行反洗钱和反恐怖融资工作的组织与管理，分行和一级支行设立反洗钱和反恐怖融资工作领导小组，保障反洗钱工作的业务执行管理。董事会、监事会、总行经营层充分履职、保障反洗钱与反恐怖融资工作有序开展。2024年在各级政府部门和监管部门的指导下，本行认真贯彻落实各项反洗钱法律法规和监管要求，不断完善反洗钱工作体系，持续提升反洗钱工作水平。一是完善反洗钱制度体系。对标新反洗钱法的要求，坚守风险为本原则，不断完善反洗钱三级制度体系，搭建与洗钱风险相匹配的风险管理机制。二是落实洗钱风险监测与排查。聚焦客户身份识别、可疑交易监测、跨境业务管理等重点领域，建设完备的洗钱风险多维监测体系，实现复杂交易模式、新型洗钱手法的精准识别。三是进一步强化科技赋能，持续推进数据质量治理，加速推进反洗钱系统智能化改造，打通数据孤岛，构建“监测—预警—处置—反馈”闭环体系，叠代优化RPA存量客户评级规则，严格落实好客户、产品、渠道评估标准，持续提高反洗钱风险防控能力。四是深植反洗钱合规文化。开展全员反洗钱分层培训，提高各层级反洗钱履职能力；多形式宣传企业、个人的反洗钱责

任和义务，提升社会公众反洗钱意识，营造良好的金融安全氛围。

（六）保障员工权益

1. 保障员工基本权益

本行始终将保障员工基本权益视为重中之重。完善员工薪酬福利保障，从养老、医疗、生活等多方面给予员工坚实的保障。保障员工休假权益，严格按照国家规定，为员工提供带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、哺乳假、育儿假、护理假、病假、事假、公休假、工伤假等各类假期，推动和谐稳定的劳动关系建设。搭建员工沟通平台，如设立“赣银大家谈”平台，员工可匿名畅所欲言，提出对工作各方面的意见建议，总行相关部门及时收集并分配至有关部门限时处理，切实解决员工的关切与问题，全方位保障员工的基本权益，营造和谐稳定的工作环境。

本行认真贯彻民主议事决策机制，开展职工权益专项行动，解决了职工反映强烈的劳动保护、薪酬福利、职业发展等问题。全年组织召开5次职工代表大会，审议通过7项涉及职工权益议题和3项工作报告；召开16次工会委员会，审议解除职工劳动合同、基层工会选举、全行大型文体活动等内容48项。

2. 支持员工发展成长

本行以全方位的培养体系助力员工成长。一是教育培训体系建设。本行紧紧围绕战略转型目标和全行重点工作部署，深入贯彻“人才是第一资源”的理念，致力于提升各级

干部员工专业能力，年初精心谋划全年教育培训工作计划，通过系统地推进分层分类培训，持续加强干部员工业务知识和岗位履职能力培训，全年共开展 94 个培训项目，确保培训覆盖全体各层级人员；聚焦金融“五篇大文章”，围绕本行零售普惠与数字化转型要求培养各类专业人才，增强本行高质量转型发展市场竞争力，实现员工专业能力的有效提升。二是学习平台建设。本行紧跟全行数字化转型步伐，不断优化线上学习平台，增强培训实效性与互动性，满足员工多样化学习需求，丰富线上学习资源，引进 3500 门实用课程，全年线上平台专业课程学习人次共 33.88 万人次，构建全天候线上学习环境，助力全行员工成长与发展。三是内部师资建设。为有效传承本行理念、文化、知识与经验，提高员工素质技能，本行建立了内训师队伍并持续完善内训师队伍建设，按照《赣州银行内训师管理办法》开展内训师评聘工作。四是职业发展规划。本行加强员工职业发展路径引导，畅通管理职务、专业技术序列和行员等级并行的职务职级晋升通道，不断完善管理序列和专业技术序列聘用机制，建立覆盖各领域专业技术序列，让员工找到成长方向。

3. 关爱员工身心健康

本行积极履职关心关爱员工责任。为员工投保职工互助保险，给员工重大疾病及住院治疗方面提供了保障，减轻了员工负担；贴心关爱女性员工，严格落实产假、生育假等假期，举办了“关爱女性 传递甜蜜”三八妇女节烘焙活动，丰富女性员工文化生活。做好员工的关怀与慰问工作，为员

工发放三节、结婚生育，生日券、电影票、惠生活等福利，及时对生病职工开展慰问工作，做到慰问全覆盖；2024年全年慰问困难职工7人。进一步丰富员工文化生活，设立各类文艺、体育兴趣活动小组，丰富员工业余生活和精神世界，提升员工归属感、幸福感，努力打造健康向上的人文环境。

四、环境责任

本行围绕“碳达峰、碳中和”国家战略目标，持续贯彻绿色发展理念，积极推进绿色金融发展战略，构建绿色金融体系，丰富绿色金融业务模式，推进绿色低碳运营，扎实做好“绿色金融”文章。

（一）做好绿色金融

本行严格落实绿色金融大文章工作要求，持续做好“补绿、增绿、扩绿”工作。截至2024年末，全行绿色贷款余额超283亿元，较年初增长24.66%，增速靠前；成功入围碳减排再贷款政策工具支持金融机构，投放碳减排支持贷款2.53亿元；落地全省首笔工业制造领域“节水转型+取水权质押”贷款，支持节水领域业务9笔，贷款金额2570万元；探索生态权益质押增信模式，实现了南丰“湿地银行”湿地生态权益质押贷款业务1笔，金额达2.9亿元；优化“一县一品”贷款产品平台“赣银惠贷”，于2024年6月上线“惠农品类”，重点支持涉农绿色产业，2024年末赣银惠贷有贷款户数达1878户，贷款余额达3.48亿元。

（二）践行低碳运营

1. 本行推进电子渠道建设，推动节能降耗减排。通过电

子化业务办理，减少客户办理业务出行，降低了交通出行产生的碳排放，也减少了纸质单据的消耗，有效推动物理网点实现节能减排、减少运营成本等目标。

2. 本行推行柜面业务无纸化，运用“柜外清”将客户填单、单据确认、客户签名、凭证传递、回单交付、档案归档等通过电子形式处理保存，减少了纸质凭证打印，有效节约了资源，实现低碳环保的金融服务。

3. 本行深入贯彻与传递绿色环保理念，着力打造绿色机关形象，全面倡导低碳运营。一是加强水电节能管理，定期开展用电安全检查，要求全员做到人走关电。通过提醒、检查、通报等多项措施贯彻节约理念。二是提倡无纸化办公，从运营成本费用中控制用量。近几年，随着本行各类办公软件的开发，无纸化办公已逐步深入各环节，在办公人员增加的情形下，办公耗材得到了较好控制。三是积极推进公务用车制度改革，从车辆数量上节约了用车成本。