

Q/GZYH

# 赣州银行股份有限公司企业标准

Q/GZYH 004-2022

代替 Q/300700 GZYH 004-2020

---

## 赣州银行自助终端（ATM）标准

2022-8-31 发布

2022-9-1 实施

---

赣州银行股份有限公司

发布

# 目录

前言 .....	3
1 范围 .....	4
2 术语和定义 .....	4
3 功能标准 .....	4
3.1 账户服务功能标准 .....	5
3.2 汇款服务功能标准 .....	5
3.3 储蓄服务功能标准 .....	5
4 基本要求 .....	5
4.1 技术要求 .....	5
4.2 安全要求 .....	6
5 ATM 的日常管理 .....	6

# 前言

本标准按照 GB/T1.1-2020 给出的规则起草。

本标准由赣州银行股份有限公司提出。

本标准起草单位：赣州银行股份有限公司。

# 赣州银行自助终端（ATM）标准

## 1 范围

本标准规定了我行自助渠道中使用的自助终端（ATM）在业务功能、应用开发、安全防范、维护时的要求。

本标准适用于我行取款机、存取款一体机。

## 2 术语和定义

### 2.1 自助终端（ATM）

由我行提供，由客户自行完成现金交易、转账交易、账户查询等业务的专用设备，如我行取款机、存取款一体机等。

### 2.2 自助银行

我行设立的电子化无人值守营业场所。由客户使用银行自助终端（自动取款机、自动存取款机等）。通过计算机、网络通信等信息技术支持，由客户自行完成取款、存款、转账和查询等金融服务。

### 2.3 应用模式

根据 ATM、建设实体、银行营业场所间位置关系的不同而形成的自动柜员机和自助银行布设模式。分为在行式、离行式、大堂式、穿墙式。

## 3 功能标准

ATM 为客户提供账户服务、汇款服务、储蓄服务、公务卡服务等。以下功能具体要求应是自动柜员机整体服务要求的总和，单一自助渠

道可提供部分或全部服务。

### 3.1 账户服务功能标准

账户服务功能应提供账户查询等主要功能，具体包括：

- 支持账户的余额及交易明细查询；
- 支持账户的定期明细查询；
- 支持账户的密码修改；
- 支持我行借记卡、公务卡；

### 3.2 汇款服务功能标准

转账支付服务应包括转账汇款，具体包括：

- 支持多种转账方式，包括行内转账、行外汇款；
- 支持 24 小时后到账；
- 支持我行借记卡、公务卡、他行卡；

### 3.3 储蓄服务功能标准

储蓄服务包括存款、取款等主要功能，具体包括：

- 存款；
- 取款、无卡取款；
- 支持我行借记卡、公务卡、他行卡；

## 4 基本要求

### 4.1 技术要求

- (1) 符合最新的中华人民共和国国家标准《自动柜员机（自助设备）

通用规范》、《银行业务个人识别码的管理与安全》、《银行卡自动柜员机（ATM）规范》、《中国金融集成电路（IC）卡规范》、《银行磁条卡自动柜员机（自助设备）应用规范》；

（2）产品具有 3C 认证书；

（3）提供公安部安全检验证书或相关证明；

#### **4.2 安全要求**

（1）要求安装视频监控装置，对交易时客户的正常图像，进/出钞期间的图像进行实时录像；

（2）所有安装的摄像机都不应看到客户和工作人员的操作密码；

（3）图像数据的记录应采用数字录像设备；

（4）要求所提供产品的生产商是从事 ATM 的专业厂商，所提供的软硬件产品具有在中国境内的正式合法使用权；

（5）设备必须具备国家自助设备相关的认证、法律、行政法规规定的其他条件。

#### **5 ATM 的日常管理**

（1）ATM 必须实行双人管理，钥匙用毕入保险柜，不准乱放或随身携带。

（2）ATM 机每次装钞与卸钞必须做到双人操作，盘点现金时必须要在监控录像下进行，严防资金风险。