

南康赣商村镇银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告



2025 年 4 月

南康赣商村镇银行 2024 年度社会责任报告

2024 年，南康赣商村镇银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，以发展为导向，聚焦主责主业、坚持做小做散做精，持续推进普惠金融，助企纾困，进一步贯彻落实金融工作的政治性、人民性，更好的服务地方经济社会发展，并荣获南康区 2024 年度综合考核“第一等次”驻区单位。现将 2024 年度履行社会责任情况报告如下：

一、企业概况

南康赣商村镇银行成立于 2008 年 1 月 28 日。南康赣商村镇银行设综合管理部、审计部、计划统计财务部、风险合规部、授信审批部、业务发展部 6 个职能部门，下设 1 个营业部、9 个支行，全行在职员工 135 人。截止 2024 年末，资产总额 362150.41 万元，较年初增加 2921.15 万元，增幅 0.81%；各项存款 280350.10 万元，各项贷款余额 195012.74 万元。

二、履行责任情况

（一）聚焦主责主业，服务乡村振兴和地方经济发展

1. 坚守支农支小定位，创新服务模式。截止 2024 年末，涉农贷款余额 157618.91 万元；农户贷款余额 154776.41 万元，较上年增长 3302.25 万元。大力支持辖内中小企业发展。一是对符合无还本续贷的企业给予政策支持，办理无还本续贷 358 户，金额 28108.90 万元。二是积极与南康物流行业

协会对接协商，推广“赣商物流贷”产品，缓解小微企业和“三农”融资难题，防范化解小微企业和“三农”贷款和担保风险，加大金融对实体经济的支持力度。

2. 着力破解小微企业融资难问题，大力支持区域经济发展。一是主动走访辖内各类企业、个体工商户、小微企业主等客群，了解其生产经营困难和融资需求，加强金融供给，注入金融活水，一年来，新增普惠型小微企业贷款 5372 笔，金额 5299.44 万元。二是积极推进小微企业融资协调机制，与地方政府部门高效联动，及时、精准对接符合条件的小微企业，“按照目标走访清单”深入开展小微企业融资对接活动，着力破解小微企业融资难、融资贵、融资慢问题，推动信贷资金直达小微企业。截止 2024 年末走访企业 2592 户，获得授信企业 20 户，授信金额 5185 万元，放款金额 5185 万元。三是严格遵守国家税收法律法规，2024 年缴纳各项税金 479.38 万元。主动践行惠民、便民措施，服务实体经济。

3. 强化乡村振兴金融服务各项举措。一是扩大乡村振兴领域金融投入，围绕地方家具制造业、物流行业、农林牧渔业等地方重点产业发展，加大信贷投入。2024 年末，我行贷款投向制造业贷款余额 90146.55 万元；投向家具及其配套行业贷款余额 108702.04 万元；投向交通运输、仓储和邮政业贷款余额 2989.99 万元；投向农林牧渔业贷款余额 5740.26 万元，二是持续推进乡村信用体系建设。2024 年，我行持续推进“美 e 分整村授信”业务，对龙回镇、横寨乡等 6 个乡镇预授信金额 11 亿元，全年发放贷款 814 户，放款金额 2.81

亿元，为驻村企业、农户节省利息约 549 万元，发挥示范效应、提升信用环境。三是多维度优化乡村基础服务，提高乡村金融的覆盖性和可得性。我行营业网点遍布城乡，在 10 个经营机构中，全面覆盖 7 个乡镇，为区域经济均衡发展提供坚实的金融支撑。

（二）突出赣商特色，营造“三农”金融环境，做好金融消费者权益保护和宣教工作

一是组织开展“爱征信、惠民生、助发展”主题系列征信宣传活动等，多渠道将惠民政策宣传到位。二是深入开展“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的“3·15”消费者权益保护教育宣传活动，在全辖范围内组织“六进入”活动，向消费者普及金融消费者八项基本权利，切实提高广大人民群众的安全意识和金融素养。年内共组织各类主题金融知识普及宣传活动 530 次，受众人数 2.8 万人次。

（三）积极落实主体责任，多举措预防打击电信网络诈骗

严格按照监管机构相关要求开展预防、打击、治理电信网络诈骗违法犯罪活动，有效落实主体责任。一是成立南康赣商村镇银行打击治理电信网络新型违法犯罪活动工作领导小组，高位推进我行反电信网络诈骗工作，制定相关管理办法，明确账户管理责任，强化内部考核。二是实行账户分类分级管理，对不同的客户群体，根据客户用卡需求设置不同维度非柜面限额；同时对“一人多户”和存量长期不动户进行清理，2024 年度涉及共清理“一人多户”126 户；对长

期不动户采取销户或管控账户一共 4468 户。三是运用系统平台预警，建立反电信诈骗监测规则模型进行监测，提升风险拦截率，实现风险账户“早发现、早处置”。四是搭建反电信诈骗资金止付平台，对接公安机关对涉案账户进行监测和紧急止付。五是加强警银联动，开展反电信网络诈骗专题培训，2024 年度我行邀请公安局反诈专家来行开展反电信网络诈骗专题培训 2 场，开展全行性内部培训 4 场，加强了我行员工的反诈意识和识别诈骗能力。六是开展多元化反电信诈骗宣传活动，2024 年度我行通过线上线下方式对企业、农村、社区、学校周边、老年大学等社会团体人员开展反诈宣传活动，采取公众号公示案例、发放宣传折页、开展反诈知识讲堂等宣传形式共计 70 余次，宣传覆盖人次 6000 余人，增强了广大群众的反诈意识和防范能力，形成了全民反诈的良好氛围。

（四）全面落实安全生产责任，确保全年零案发

一是坚持党建统领，夯实发展根基。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，紧紧围绕“保平安、促发展”的工作主线，以“时时放心不下”的责任感抓细安全保卫工作，牢牢守住不发生风险事故的底线。二是抓实应急演练，提升处突能力。2024 年，共组织全辖 10 个营业网点开展营业场所防抢劫、自然灾害、火灾和防挤兑等应急预案演练 20 次，全面提高应急处置能力和水平。三是加大检查力度，紧盯问题整改。全年共组织覆盖全辖网点的安全及消防检查 30 次，开展重要节假日前突击安全检查 2 次，

排查整改问题隐患 27 项，提高全员安全意识，牢固树立安全经营理念。

（五）提高养老金融服务，加大养老金融激励政策

一是优化金融产品，2024 年我行上线了“享福存”系列养老定期产品，为老年客群“养老金”提供坚实保障。二是加大养老金融知识宣传，切实提高养老金融风险防范意识，我行创新推出“9”是享福日活动，通过每月 9 号针对老年客群开展专属金融知识讲座等活动，重点讲解如何识别非法集资、养老理财产品特点、安全用卡常识等，守护客户“养老钱”。三是与老年大学建立紧密合作关系，联合开展反电信诈骗宣传活动，有效提升了老年人对电信网络诈骗的鉴别能力，为老年客群筑牢了反诈防线。四是联合卫生院、药房等机构，在营业网点开展健康关爱活动。活动内容包括健康知识讲座、免费量血压等服务，向老年客户普及养生保健、疾病预防等实用知识，在提供金融服务的同时，关注老年客户的身心健康。

（六）开展公益慈善，参与志愿服务，投身公益事业

一是组织爱心捐赠，与社会共享发展成果。向南康区横寨乡埕塘村捐款 10 万元，用于乡村振兴建设、困难家庭安全住房建设、揭榜领题项目、春节慰问等乡村振兴工作，我行驻村书记荣获“全区 2024 年度“揭榜领题”攻坚项目成果优秀驻村第一书记”荣誉；在全行开展“慈善一日捐”和“久久公益节”活动；走访慰问了 10 户帮扶农户；购买了生活用品走访慰问 2 名困境儿童。二是积极参与全国文明城

市、卫生城市创建等活动。2024年，组织干部员工到南康区光明社区新时代文明实践中心开展志愿服务活动，参与人数50人次，用实际行动展现金融企业的责任担当。

（七）加强人文关怀，凝聚干事创业合力

一是加强员工培训教育。不定期组织覆盖各层次、各条线员工的专业素质提升培训，加强政策理论和业务实操的学习，提升从业水平和职业素养，培养打造一支高素质职业化的人才队伍。二是夯实薪酬福利体系。根据国家相关法律法规，建立了以五险一金为基础，包含企业年金、补充医疗保险、工会福利、体检福利等内容的员工福利体系，多方面解决员工后顾之忧。三是持续加强人文关怀。积极开展员工团建联谊活动，营造积极向上、和谐愉快的工作生活氛围，增强企业凝聚力。

2025年，南康赣商村镇银行将笃定前行，肩负社会责任，深耕普惠金融。以赤诚之心浇灌乡村振兴希望之田，用创新之力拓宽普惠金融路径，用专业的能力雕琢优质的服务细节。为南康区地方经济发展注入赣商力量，谱写金融赋能美好生活的绚丽篇章，实现南康经济高质量发展。