

内部资料

注意保密

赣州银行

网上银行 V1.0 版

个人用户手册

文档编号: ECC005-01

文档版本: V1.0

撰写日期: 2009年5月22日

目录

前言	3
客户须知.....	4
个人网上银行操作指南.....	6
1、账户管理.....	6
1.1 账户总览.....	6
1.2 交易明细查询.....	7
1.3 下挂账户管理.....	8
1.4 账户别名设置.....	9
1.5 口头挂失.....	10
2、安全中心.....	10
2.1 网银停用.....	11
2.2 操作日志查询.....	13
3、个人设置.....	14
3.1 客户信息维护.....	14
3.2 快捷菜单设置.....	16
3.3 首页设置.....	17
4、网站地图.....	18
5、修改大众版密码.....	18
5.1 修改大众版登陆密码.....	18
5.2 修改大众版交易密码.....	19
附：特别提示.....	21
一、首次登录请修改登录密码.....	21
二、IE 浏览器设置更改.....	21

前言

为适应当前银行业务的最新发展，进一步提高服务水平与质量，我们推出了网上银行系统。通过友好的人机界面、丰富的业务品种和完善的安全控制，为广大企业和个人客户提供安全、灵活、便捷、个性化的金融服务。

本行网上银行系统突出以下两个特点：

安全性。通过采用先进的安全产品与技术、建立完善的授权机制和业务管理制度，以及有效的监督流程来保证网上银行系统运行的安全，并为客户提供安全的服务。

人性化。以客户为中心，充分根据客户的思维和操作习惯来整合网上服务与产品功能、页面结构的设计等，并为客户提供详细的操作提示。

本手册为个人用户使用手册，查阅相关信息请登录我们的网站。

客户须知

一、一、个人客户申请网上银行服务条件

根据您与赣州银行签约情况，我们将个人客户划分为大众版客户和专业版客户两种。不同的客户群体拥有不同的网银服务功能。

您只须在赣州银行开立有实名制个人储蓄账户且预留密码（网上银行密码和交易密码），即可成为赣州银行个人网上银行的大众版客户。

或者，您申请数字证书，且有赣州银行开立的实名制个人储蓄账户，到赣州银行任意网点签约后，即可成为赣州银行个人网上银行的专业版客户。

二、个人客户登录网上银行系统流程

首先，客户登录赣州银行网站，点击网上银行的个人银行页面。

然后，大众版客户输入注册的有效身份证件号或别名和网上银行登录密码，即可登录赣州银行网上银行大众版；专业版用户输入注册的有效身份证件、登录密码和数字证书，登录网上银行个人专业版。

提示：

1、个人网银客户，您的用户名应为注册的有效身份证件号或别名，开户时由客户设置登录密码和交易密码，为确保安全，首次登录时，系统将强制您修改您的登录密码和交易密码。若您遗忘密码，必须到网银开户行重置密码。

2、个人网银客户，登录密码验证正确后，网银可自动显示其所有下挂账户及账户别名。您可自行选择其一，再进入网银进行操作。

3、借记卡副卡和定期存单不可开户或下挂网上银行系统。

三、安全措施

网上银行密码、身份证件种类和号码是认证大众版客户身份的标识。

专业版客户登录时，需先插入数字证书，输入有效身份证件号码或别名和登录密码。数字证书保证您可以安全无忧的进行网上银行业务。

若您登录时密码连续输入错误超过 3 次，当日暂时冻结您的登录使用，次日自动进行解冻。若您登录时密码连续输错 9 次，您将被永久冻结，您需要到网银开户机构进行解冻。若你的 USBKEY 密码连续输错 6 次，你的 USBKEY 将被锁定，你需到网

银开户机构办理解锁业务。

四、关于本版本的特别说明

1. 本版界面美观。
 - 在本版本中您将发现许多为您贴心制作的小图标，它们不仅美观，而且能起到提示作用，让您迅速明白它代表的内容。
2. 本版操作人性化。本版本充分考虑到您的需要，增加了许多易用的小工具。例如，
 - 账号别名机制。您可以更方便的识别您下挂的多个账号，准确的操作您的账户。
 - 余额查询机制。在每个有可能涉及到转账交易的步骤里面，账号旁会放置一个“余额查询”链接，让您实时快捷了解您的账户情况。
3. 本版内容个性化。本版本让您打造属于您的网上银行。
 - 您可以将您常用的功能放入到快捷菜单中或者直接设置为您进入时的首页，更方便的访问它们，为您省时省力，让您在内容上定制自己的网上银行。
4. 本版加入了“安全中心”这一全新概念，它将保证您的网上银行更加安全。
 - 您可以设置预留信息，用于您与银行之间的交互，确认银行网站的真实身份，以防那些虚假网站以及钓鱼网站。
5. 其他不同点。本版本试图改变国内网银中存在的多种浏览器不兼容的问题，尽量做到在多种浏览器下，例如 IE, Firefox 等，不仅界面美观，而且功能可靠。

总之，本版本网上银行界面上更加美观，操作上更加人性，内容上更加个性，使用上更加安全，给您一个成熟可靠同时又充满创新的网上银行，快来感受这个属于您的网上银行吧！

五、使用建议

- 1、不要在网吧等公共场所使用网上银行系统；
- 2、不要使用操作系统提供的密码存储功能；
- 3、网上银行系统使用完毕后，请选择退出按钮，关闭您所使用的网银页面。

个人网上银行操作指南

新版网上银行在界面上分为三大部分：导航区，包括动态的功能菜单，为您快速定位每个功能点；信息区，包括网银登录信息提示、银行公告信息等等；主交易区，您进行各种网银交易的区域。


在个人银行业务上新版网上银行分为：账户管理、安全中心、个人设置、修改专业版登录密码和网站地图八大类，各部分功能如下：

1、账户管理

账户管理为您提供其所有账户的总览，对其在网银注册的人民币卡/折/进行活、定期存款账户交易明细查询、下挂账户管理、账户别名设置、账户挂失。您可以通过本功能模块对其下挂账户进行统一管理。

1.1 账户总览

进入帐户总揽查询页面，通过下拉框选择您想查询的账号，

 当前位置：账户管理 > **账户总览**

请选择账号：

点击查询按钮，在首行显示您的账户名、账户类型、开户机构、开户日期。对于每一个一本通账号或卡号，在一行显示帐户类型、币种、账户状态、金额等信息。

账号: 999999999999999999

账户名: 张三 账户类型: 个人一卡通 开户机构: 兴国支行营业部 开户日期: 2007年09月17日

账号/卡号	账户类型	币种	帐户状态	余额
999999999999999999	个人结算户	人民币	正常	60,049.53元
999999999999999999	整存整取储蓄存款	人民币	正常	6,000.00元
999999999999999999	零存整取储蓄存款	人民币	正常	3,000.00元
999999999999999999	零存整取储蓄存款	人民币	正常	2,000.00元
999999999999999999	定活两便储蓄存款	人民币	正常	65,000.00元

点击链接后查看账户详细信息

账户明细信息			
账户名	李四	账号	888888888888888888
账户类型	个人结算户	帐户余额	1,234.00元
上期余额	1,231.00元	可用余额	12,345.00元
账户状态	正常	币种	人民币
开户机构	兴国支行营业部		

1.2 交易明细查询

您通过此交易，可查询下挂账号的人民币活期子账户的主机交易明细和网银交易明细。您通过选择账号和查询日期范围，以及选择是否网银转账来查询。该功能合并了当日明细查询，历史明细查询和网银转账指令查询。本查询支持账号、时间、交易渠道的组合查询。

1. 您可以选择模糊时间查询，即为前几月。也可以点击“详细时间段查询”，通过设置时间点，进行精确查询。

当前位置: 账户管理 > **交易明细查询**

请选择账号: ▼

查询时间: 前 月 [详细时间段查询](#)

查询范围: 仅查询网银交易

2. 当选中“仅查询网银交易”复选框的时候，系统对网银转账指令进行查询。

如果不选中，则去查询关于此账号的所有交易，例如在 ATM 机上进行的交易。

当前位置：账户管理 > **交易明细查询**

请选择账号：9999999999999999[工资] ▼

查询时间：前 1 月 [详细时间段查询](#)

查询范围： 仅查询网银交易

交易状态： 成功 失败 待处理

金额区间：从 元到 元

3. 点击查询，在页面下方出现查询出的列表。

1 2 3 4 第1页/共4页 总计19笔 转到第 页

序号	指令流水号	类型	交易时间	付款账号	收款账号	收款方户名	转账金额	手续费	邮电费	交易状态
1	PB1000001068	行外汇款	2009年04月23日16:06:41	9999999999999999	6666666666666666	李四	552.00	0.50	3.00	后台处理中
2	PB1000001067	行外汇款	2009年04月23日15:57:18	9999999999999999	6666666666666666	2	100.00	0.50	3.00	后台处理中
3	PB1000001065	内部转账	2009年04月23日15:52:06	9999999999999999	6666666666666666	本人	753.00			交易成功
4	PB1000001064	内部转账	2009年04月23日15:49:01	9999999999999999	6666666666666666	本人	487.00			交易失败
5	PB1000001060	内部转账	2009年04月23日10:31:37	9999999999999999	6666666666666666	本人	10.00			交易失败

1.3 下挂账户管理

您可通过此交易对您下挂在网银下的账号进行添加，删除操作。

- 添加账号时，您需要输入您要下挂的账号号码，您开设网上银行时候输入的证件类型和证件号码，以及您的交易密码。至于账号别名和账号注释，不属于必输项。确认相关信息后，点击确认，如果系统验证正确，则新添加的账号将会出现在下面的下挂账户列表中。
- 删除操作时，您只需选中您要删除的下挂账号前的单选按钮，点击删除按键，这时候出现确认提示框，如果确认要删除，点击“确认”选项。此时，删除账号将从下面的下挂账户列表中被删除。

当前位置：账户管理 > **下挂账户管理**

* 下挂账号： 账号是由数字组成的

* 证件类型：**居民身份证**

* 证件号码： 证件号码必须填写

凭证种类：**一本通**

账户别名：

注释：

* 交易密码： 请输入交易密码

下挂账户列表

	下挂账号	账号别名	账号类别	注释
<input type="radio"/>	99999999999999999999	0	非签约账号	
<input type="radio"/>	66666666666666666666	工资	主账号	
<input type="radio"/>	88888888888888888888	按揭	签约账号	
<input type="radio"/>	22222222222222222222	A	非签约账号	
<input type="radio"/>	55555555555555555555	B	签约账号	

1.4 账户别名设置

您可通过此交易对您下挂在网银下的账号的别名和注释进行设置。

账号别名用于您简单的标识某个账号。一般来说，账户别名是对账号的简短说明，而账户注释则为账号的详细说明。它们均不属于必填项。

当您修改了账号别名和注释之后，只需点击“修改”按钮，账号的别名和注释便被实时修改了。

当前位置：账户管理 > **账户别名设置**

下挂账号	账号别名	注释
99999999999999999999	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
66666666666666666666	<input type="text" value="工资"/>	<input type="text"/>
88888888888888888888	<input type="text" value="按揭"/>	<input type="text"/>
22222222222222222222	<input type="text" value="A"/>	<input type="text"/>
55555555555555555555	<input type="text" value="B"/>	<input type="text"/>

1.5 口头挂失

您可通过此功能对您下挂在网银下的账号进行临时挂失操作。

挂失操作的时候，您只需选中您要挂失的下挂账号前的单选按钮，点击挂失按键，这时候出现确认提示框，如果确认要挂失，点击“确认”选项。此时，进入到挂失结果页面。

说明：

1. 如果你想解除挂失，请您到银行柜台办理解挂业务；
2. 您的帐户口头挂失后，如不去柜台确认，则五天后可以自动解挂。

当前位置：账户管理 > **口头挂失**

	下挂账号	账号别名	凭证种类	注释
<input checked="" type="radio"/>	99999999999999999999	0	储蓄一本通存折	
<input type="radio"/>	66666666666666666666	工资	长征卡	
<input type="radio"/>	22222222222222222222	A	长征卡	
<input type="radio"/>	60000000000000000090	B	长征卡	
<input type="radio"/>	88888888888888888888	按揭	储蓄一本通存折	

挂失

点击“挂失”，需输入您的交易密码，点击“提交”，进入挂失结果页面

当前位置：账户管理 > **口头挂失**

	下挂账号	账号别名	凭证种类	注释
<input checked="" type="radio"/>	99999999999999999999	0	储蓄一本通存折	
<input type="radio"/>	66666666666666666666	工资	长征卡	
<input type="radio"/>	22222222222222222222	A	长征卡	
<input type="radio"/>	55555555555555555555	B	长征卡	
<input type="radio"/>	88888888888888888888	按揭	储蓄一本通存折	

挂失

请输入交易密码

* 交易密码

挂失成功

当前位置：账户管理 > 口头挂失

交易成功



恭喜您，账户挂失成功

2、安全中心

该功能模块包括网银停用和操作日志查询功能。

2.1 网银停用

您可以设置一个冻结时间点、一个启用时间点；当退出这次登录，网银系统在服务器日期到停用时间点后，网银系统自动冻结；网银系统在服务器日期到启用时间点后，网银系统自动启用，您就可以登录网银系统。如果希望在停用期内再次启用网银的话，您需要去柜台办理。

也可以选择永久冻结。如果希望再次启用网银，您需要去网银开户机构办理。

当前位置：安全中心 > 网银停用

步骤一 步骤二 步骤三

停用类型： 临时停用 永久停用


下一步


点击下一步

选择临时停用的时候，设置起止时间点。

当前位置：安全中心 > 网银停用

步骤一 **步骤二** 步骤三

停用日期： 


启用日期： 

请您按照标准格式YYYYMMDD输入
请您按照标准格式YYYYMMDD输入

如果选择永久停用进入永久停用界面：

当前位置：安全中心 > 网银停用

步骤一 **步骤二** 步骤三

停用日期： 

请您按照标准格式YYYYMMDD输入

输入停用日期点击下一步进入结果页面。

当前位置：安全中心 > 网银停用

步骤一 步骤二 **步骤三**

交易成功



恭喜您，您的交易成功，以下是交易信息

处理结果：处理成功

停用时间：2009年05月21日

启用时间：2009年05月22日

在该时间段内用户将无法在网银登录和交易

2.2 操作日志查询

您可以通过此功能查询网银操作日志。

设置查询的起止时间点，选择查询的类型，点击查询按钮。

当前位置：安全中心 > **操作日志查询**

交易类别：

起始日期：  请您按照标准格式YYYYMMDD输入

终止日期：  请您按照标准格式YYYYMMDD输入

选择查询时间段，点击查询按钮

当前位置：安全中心 > **操作日志查询**

交易类别：

起始日期：  请您按照标准格式YYYYMMDD输入

终止日期：  请您按照标准格式YYYYMMDD输入

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第 页

序号	操作时间	交易名称	交易结果
1	2009年04月25日 10点31分28秒	客户信息维护	交易成功

3、个人设置

该功能模块包括客户信息维护，页面风格设置，快捷菜单设置，首页设置，以及界面布局变换等与个人相关的设置功能

当前位置：**个人设置**

	客户信息维护	可以修改您在银行登记网银时的注册信息，比如通讯地址等
	快捷菜单设置	该功能可以帮助您更快捷、更方便的使用您常用的功能
	首页设置	可以将您最关注的功能设置为登录后的欢迎页面

3.1 客户信息维护

通过此功能您可以修改在网银中的注册信息。

首先输入或修改您的注册信息。

当前位置：个人设置 > 客户信息维护

步骤一
步骤二

用户姓名：	张三		
用户别名：	<input type="text" value="11ab"/>	查询别名是否可用	别名为4至14位且至少含两个字母
* 通讯地址：	<input type="text" value="赣州银行兴国支行"/>		通讯地址为必添项
* 邮政编码：	<input type="text" value="3000000"/>		邮政编码由6位数字组成
* 联系电话：	<input type="text" value="60000000"/>		联系电话最好为您的固定电话
手机号码：	<input type="text" value="13000000000"/>		手机号码为11位数字
电子邮箱：	<input type="text" value="XXXXX@111.com"/>		电子邮箱的格式为***@***.**
预留信息：	<input type="text" value="5326079"/>		预留信息用于您与银行之间的交互

点击“下一步”，显示确认信息。

提示：1.修改过的信息会不同颜色区别显示。

2.带“*”号的项为必输项。

当前位置：个人设置 > 客户信息维护

步骤一
步骤二

用户姓名	张三
用户别名	emma
通讯地址	赣州银行兴国
邮政编码	300000
联系电话	8100000
手机号码	13700000000
电子邮箱	123@456.com.cn
预留信息	5326079

确认信息无误后，点击提交按钮，进入结果页面。

当前位置：个人设置 > 客户信息维护



3.2 快捷菜单设置

您可通过此功能，设置你的快捷菜单。

快捷菜单：

下图左侧的快捷菜单，可以让您更快速更方便的访问网银的某些功能。

最多可以设置 10 个快捷菜单。



具体操作：在每个功能的复选框前面选中即可定制。

当前位置：个人设置 > **快捷菜单设置**

操作	结果																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>选择</th> <th>菜单名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>账户管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 账户总览</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 交易明细查询</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 下挂账户管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 账户别名设置</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 口头挂失</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>个人设置</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 首页设置</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 快捷菜单设置</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 客户信息维护</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>安全中心</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 操作日志查询</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>▶ 网银停用</td> </tr> </tbody> </table>	选择	菜单名称	<input checked="" type="checkbox"/>	账户管理	<input type="checkbox"/>	▶ 账户总览	<input type="checkbox"/>	▶ 交易明细查询	<input type="checkbox"/>	▶ 下挂账户管理	<input type="checkbox"/>	▶ 账户别名设置	<input type="checkbox"/>	▶ 口头挂失	<input checked="" type="checkbox"/>	个人设置	<input type="checkbox"/>	▶ 首页设置	<input type="checkbox"/>	▶ 快捷菜单设置	<input type="checkbox"/>	▶ 客户信息维护	<input checked="" type="checkbox"/>	安全中心	<input type="checkbox"/>	▶ 操作日志查询	<input type="checkbox"/>	▶ 网银停用	<div style="text-align: center;"> <input type="button" value="确定"/> </div>
选择	菜单名称																												
<input checked="" type="checkbox"/>	账户管理																												
<input type="checkbox"/>	▶ 账户总览																												
<input type="checkbox"/>	▶ 交易明细查询																												
<input type="checkbox"/>	▶ 下挂账户管理																												
<input type="checkbox"/>	▶ 账户别名设置																												
<input type="checkbox"/>	▶ 口头挂失																												
<input checked="" type="checkbox"/>	个人设置																												
<input type="checkbox"/>	▶ 首页设置																												
<input type="checkbox"/>	▶ 快捷菜单设置																												
<input type="checkbox"/>	▶ 客户信息维护																												
<input checked="" type="checkbox"/>	安全中心																												
<input type="checkbox"/>	▶ 操作日志查询																												
<input type="checkbox"/>	▶ 网银停用																												

选择后，点击确定按钮，返回设置结果页面。

当前位置：个人设置 > **快捷菜单设置**

操作	结果
	<div style="background-color: #d9534f; color: white; padding: 5px; text-align: center;">交易成功</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">恭喜您，您的设置修改成功</div>

3.3 首页设置

通过这个功能，可以对进入网银时候的首页进行设置。

操作方法：只需选中功能点前面的单选按钮即可。当您再次登录网银时，您进入时显示的首页就是您在此处定制的功能页。

当前位置：个人设置 > **首页设置**



4、网站地图

该功能列出了每个功能点的具体位置，让您更方便的找到他们。

点击具体功能点，便可以直接跳转到该功能点的界面。

当前位置：**网站地图**



5、修改大众版密码

5.1 修改大众版登陆密码

进入修改大众版登录密码页面

当前位置：修改密码

* 密码种类：

旧登录密码：

新登录密码：

新登录密码确认：

安全级别：

确定

重置

输入旧的登录密码，然后输入新的登录密码，点击确定按钮，进入修改结果页面

当前位置：修改密码

交易成功



恭喜您，您的登陆密码修改成功，请重新登录

返回

5.2 修改大众版交易密码

当前位置：修改密码

* 密码种类：

* 旧交易密码：

* 新交易密码：

* 新交易密码确认：

安全级别：

确定

重置

输入旧的交易密码，然后输入新的交易密码，点击确定按钮，进入修改结果页面

当前位置：**修改密码**

交易成功



恭喜您，您的交易密码修改成功

返回

附：特别提示

一、首次登录请修改登录密码

首次登录，系统将强制要求您修改登录密码和交易密码，如该页面未显示，说明您的登录名及密码已被盗用，请及时与本行联系。

二、IE 浏览器设置更改

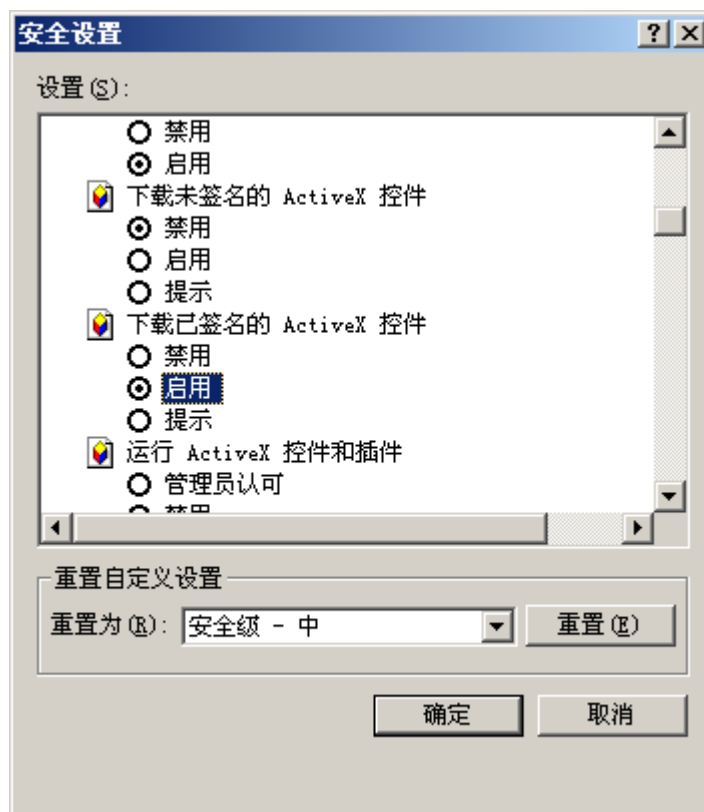
打开 IE 浏览器，点击“工具——Internet 选项”

在“Internet 选项”对话框中，点击“安全——自定义级别”

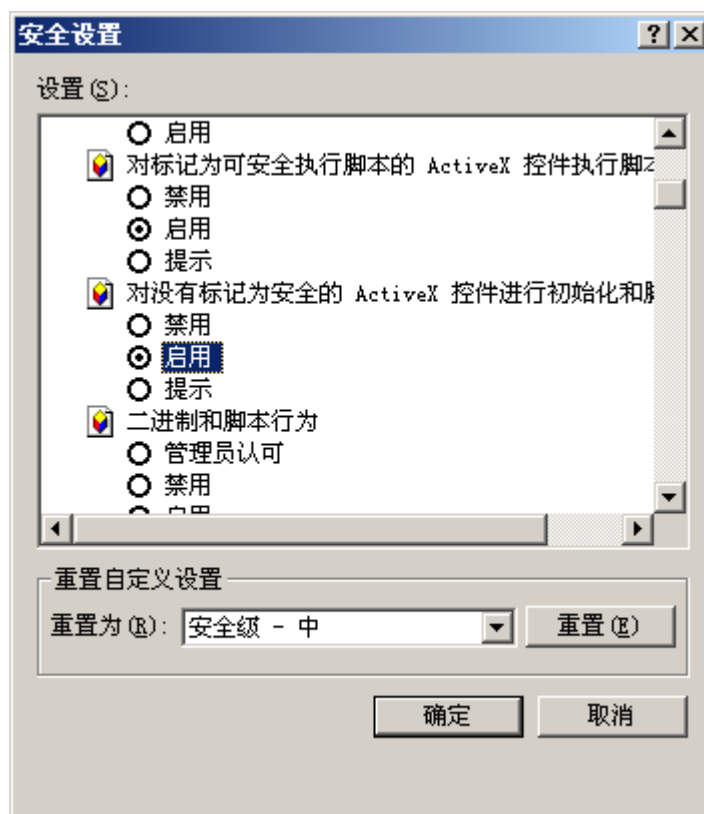




在“安全设置”对话框中，把“下载已签名的 ActiveX 控件”的“提示”修改为“启用”



如需要下载网上银行生成的 Excel 文件到计算机，则需要再把“对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行”的“提示”修改为“启用”



修改完毕后，点击“确定”即可正常使用网上银行。