

赣州银行党史学习教育“我为群众办实事”项目进展情况公示表

序号	项目名称	目标任务	主要做法	进展情况及突出成效	是否完成
1	挖掘红色金融文化内涵和精神	挖掘红色金融文化内涵和精神，传承红色基因，弘扬红色金融文化。	建设红色金融文化研究所，编印《红色金融故事》，拍摄红色金融专题宣传片，创办《红色金融》杂志，开发红色金融教育路线，组织开展红色金融课题招标。	2021年3月19日，赣州红色金融文化研究所正式在赣州银行设立，目前研究所已经开发了全市第一条红色金融教育路线，参与拍摄的中央电视台建党100周年特别节目《红色金融》，已于7月在央视12频道《见证》栏目播出。完成了《红色金融故事》的编印，创办《红色金融》内部刊物并已出第一期样刊。完成了红色金融课题招标。	完成
2	落实扶贫信贷通“应延尽延”	帮助脱贫农户和贫困边缘户稳定脱贫、增收致富。	对到期后仍有资金需求或还款困难的脱贫农户和贫困边缘户，对其申请的扶贫信贷通进行展期或续贷一次，帮助他们稳定脱贫、增收致富。	目前，我行已经下发《关于做好过渡期脱贫人口小额信贷工作的通知》，要求各分支机构对到期后仍有资金需求或还款困难的脱贫农户和贫困边缘户，对其申请的扶贫信贷通进行展期或续贷一次。截至2021年11月末，对申请办理扶贫小额信贷续贷或展期的38户贫困户进行应延尽延、应展尽展，办理金额168.38万元，延期展期率达100%。	完成
3	推出票据“秒贴”产品	提高小微企业融资效率及便利性，节约客户来回网点办理的时间与精力	推出票据“秒贴”产品，支持票据贴现全线上自助式办理，解决传统票据贴现的“流程长、放款慢”的痛点问题，提高小微企业融资效率及便利性，节约客户来回网点办理的时间与精力	2021年3月底，我行正式上线秒贴产品。截止11月末，秒贴服务企业户数79户，累计办理金额8.28亿元。	完成

序号	项目名称	目标任务	主要做法	进展情况及突出成效	是否完成
4	为特殊群体提供小额创业担保贷款	支持特色群体创业就业	为退役军人、下岗工人、大学生等特殊群体提供小额创业担保贷款，支持其创业就业。	2021年5月17日修订《赣州银行政策性小额担保贷款管理办法》，进一步加大为退役军人、下岗工人、大学生等特殊群体提供小额创业担保贷款支持力度。截至11月末，创业担保贷款444户，余额8285.5万元。	完成
5	组建“红小金团员志愿服务队”	塑造赣州银行良好社会公众形象	组建“红小金团员志愿服务队”，动员广大团员青年积极参与志愿服务和社会公益事业，在扶贫帮困、尊老扶幼、环境保护、爱心献血、公益慈善等领域广泛开展形式多样的志愿服务活动。	2021年6月24日，我行团委下发了《关于在各级团组织组建“红小金”团员志愿服务队的通知》，7月全行各分支机构完成了35支“红小金团员志愿服务队”的组建，截止11月30日，共计开展敬老助幼、爱心献血、文明服务等活动60余次，受到社会群众的好评。	完成
6	组织慈善捐款活动	改善村庄基础设施	开展“凝聚慈善力量 助力乡村振兴”慈善捐公益活动，筹集资金用于乡村振兴挂点村基础设施建设。	2021年9月9日，11月5日，我行分两次组织了公益捐赠，共筹集资金16.48万元，已经慈善会转至挂点村用于安装路灯，进一步改善挂点村的基础设施。	完成
7	组织公益捐款活动	解决挂点村小学运动器械不足	开展“饮水思源、爱洒苏区”“我为群众办实事”公益活动，筹集资金为宁都县石上镇中心小学捐赠体育和学习用品。	2021年8月，我行号召全行员工为挂点村小学捐款，共筹集7万元善款，购买了200套体育用品，解决了石上镇中心小学学生运动器械不足问题。	完成
8	监督落实两项直达实体经济货币政策工具	帮助小微企业渡过难关、恢复生产，助力稳企业保就业	监督落实两项直达实体经济货币政策工具，做到应延尽延、应信尽信。	截至2021年11月末，我行累计办理延期还本付息普惠贷款共计43.38亿元，延期还本比例73.62%。新发放普惠信用贷款20.91亿元基本实现了应延尽延、应信尽信。	完成

序号	项目名称	目标任务	主要做法	进展情况及突出成效	是否完成
9	服务产业链发展	服务产业链上下游小微实体企业，利用核心客户的增信担保，开展供应链金融服务。	服务稀土、服装、家具产业链核心客户需求，全力支持产业链重点客户在项目建设、技术创新运用、产业升级和日常运营方面的资金需求。	组建以业务骨干为核心的家具、稀土、服装产业链专业团队，定制出台了各产业链金融服务方案，2021年6月29日，我行与中国南方稀土集团有限公司签订战略合作协议，双方将在综合授信、理财顾问和其他创新业务等多层次、全方位领域紧密合作。目前累计发放“三链”贷款超100亿元，有力支持了赣南重点产业倍增升级。	完成
10	提高群众申贷获得率	让客户享受更加方便快捷信贷服务	优化业务流程，在原有的手机银行申请的基础上，实现在微信公众号上的申请与授信，让客户享受更加方便快捷信贷服务。不断优化风控模型，提升申请通过率，惠及更多的客户，让金融服务更加普惠、可得、易得。	2021年10月，根据业务规划，微信银行贷款申请入口由原有微信银行界面变更为跳转“赣银快贷通”小程序申请，让客户享受更加方便快捷信贷服务。同时，完善普惠小微授信业务重点审查要素，进一步规范和明确了审查重点。目前，全行普惠小微贷款通过率由原来的75%提高至83.33%，通过率持续提升。	完成
11	推广绿业贷	服务稀土钨产业绿色发展	服务稀土钨产业绿色发展，针对废弃矿山治理、稀土绿色开采技术及稀土钨废料综合回收利用提供“绿业贷”服务。	持续推进绿色金融发展，2021年发行30亿元绿色金融债券全部使用完毕，目前认定的绿业产业项目超140亿元。	完成
12	推广小额信贷标准化、简易化审查审批模式	支持乡村振兴建设	探索推广小额信贷标准化、简易化审查审批模式，满足村镇涉农企业、种养大户、个体经营户、农户的经营性及消费性贷款等“三农”金融需求。	2021年四季度以来，我行推出了线上标准化小微信贷产品“赣银快贷”，实现标准化作业、集中化审批，并进行了全行培训。12月1日，下发《关于通过推广“赣银快贷”实现乡镇支行小微信贷服务功能全覆盖的通知》，指导乡镇支行通过推广“赣银快贷”有效满足广大农村客户小微信贷服务需求，让乡镇支行实质上具备小微信贷服务功能。	完成

序号	项目名称	目标任务	主要做法	进展情况及突出成效	是否完成
13	优化和改进便利老年人金融服务	解决老年人办理支付结算业务的便利性问题。	优化和改进便利老年人办理支付结算业务的场景产品及配套设施，改善老年人便捷服务体验	2021年3月8日，出台了《赣州银行便利老年人支付服务实施方案》；6月9日出台了《赣州银行关于落实解决老年人运用智能技术困难工作实施方案》；8月31日对分支机构进行便利老年人支付服务培训，增强员工服务意识。	完成
14	开发“乐惠贷”等系列化标准线上贷款产品	缩短小微企业获得信贷支持的时间，提升普惠业务效率。	应用金融科技手段，引入人民银行企业收支流水数据和其他数据，开发“乐惠贷”等系列化标准线上贷款产品，实现小微企业授信申请的标准化审批，通过简化申请流程和材料，提高审贷效率，缩短小微企业获得信贷支持的时间，提升普惠业务效率。	2021年6月10日，“赣银快贷乐惠贷”发布上线；9月2日发布上线了“赣银快贷流水贷”，进一步扩大了普惠业务客群；2021年10月31日，“赣银快贷”系列产品整合统一贷款入口，通过“赣银快贷通”微信小程序的轻量化申请贷款工具，为客户提供便利，使普惠业务更易贷，提升效率。截至11月末，“赣银快贷”系列产品贷款余额13.63亿元，为5066名客户提供高效便捷的金融服务。	完成
15	完善消费者权益保护站便民服务设施	为消费群体提供贴心服务，减少纠纷发生	充实消费者权益保护站便民服务设施，为消费者群体提供贴心服务，减少纠纷发生；发挥消保维权联络员的作用，发生纠纷第一时间安抚消费者情绪，积极解决问题，使一些可能激化的纠纷化解在后台。	2021年以来，我行各机构消费者权益保护站便民服务区配备了常用药品、生活用品等小型便民用品，轮椅、婴儿椅、雨伞架及雨伞等大中型便民用品，爱心座椅、特殊群体无障碍通道等设施，消费维权联络员能积极对接客户，主动协调服务资源、化解矛盾，让消费者真切感受到“心相随 无距离”的服务理念。	完成
16	建设“虔城惠购”商城平台	解决小微商户销售难、融资难、获客难问题	建设“虔城惠购”商城平台，重点解决小微商户销售难、融资难、获客难问题。以“虔城惠购”商城为纽带，发挥我行在网点覆盖、地缘人缘优势，积极引入优质农产品、名优特产品及小微商户免费入驻，为农民打开更多的销售新路。以大数据为基础，根据收单交易、缴税行为、代发工资、征信状况等数据，为入驻商家和农户提供小额信用贷款，同时免费提供引流获客服务，促进销售。	2021年4月，我行“虔城惠购”（现已更名为“赣乐购”）商城正式发布对外上线，制定和出台《关于开展2021年商户场景建设专项营销活动的工作方案》，以营业网点为中心，打造和形成“家门口”的金融生态圈。加强与供销社合作，开辟了扶贫专区。截至11月30日，我行新增和拓展1385户商户，对小微商户进行有效赋能，授信金额1.5亿元。	完成